

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der *Kletterhalle Marswiese*

Beginn der Gültigkeit: ab 01.01.2016

## 1. Allgemeine Informationen zur Geltung der AGB

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil des Vertrages, der zwischen Ihnen als NutzerIn und *Climb on Marswiese, die Kletterhalle im Grünen* (im Weiteren als *Kletterhalle Marswiese* bezeichnet) in 1170 Wien, Neuwaldegger Straße 57A mit der Bezahlung des Eintrittspreises oder bei der Anmeldung zu einem der Kurse der Kletterhalle Marswiese abgeschlossen wird.

Wir behalten uns das Recht vor, sowohl die AGB als auch die Hallenordnung zu ändern. Die aktuell gültigen AGB und die aktuell gültige *Hallenordnung* sind der Homepage und dem Aushang in der Kletterhalle zu entnehmen.

Die Kletterhalle Marswiese ist Teil des Sportzentrums Marswiese und wird durch den Sportstättenvereins Marswiese betrieben

## 2. Selbstständige Nutzung

### 2.1. Öffnungszeiten

Die *Kletterhalle Marswiese* ist von Montag bis Sonntag zwischen 08 und 23Uhr geöffnet. Wir behalten uns Änderungen der Öffnungszeiten vor. Die aktuellen Öffnungszeiten sind der Homepage <http://www.climbonmarswiese.at> und dem Aushang in der Kletterhalle zu entnehmen.

### 2.2. Eintritt

Vor der Benutzung der *Kletterhalle Marswiese* ist der Eintritt zu entrichten. Die aktuell gültigen Tarife sind der Homepage und dem Aushang in der Kletterhalle zu entnehmen. Wird nach Abschluss des Bezahlvorganges der Wunsch die Halle zu nutzen revidiert, so kann der Betrag für Eintritt und Verleihmaterial nur noch in Form einer Wertkarte gutgeschrieben werden.

### 2.3. Hallenordnung

Klettern beinhaltet ein nicht kalkulierbares Restrisiko und verlangt ein in hohem Maße umsichtiges und eigenverantwortliches Handeln. Das eigenständige Klettern und der Aufenthalt in der *Kletterhalle Marswiese* erfolgen auf eigene Gefahr. Den aktuellen Benutzungsrichtlinien (*Hallenordnung der Kletterhalle Marswiese*) und Sicherheitshinweisen ist unbedingt Folge zu leisten. Diese sind der Homepage und dem Anschlag in der Kletterhalle zu entnehmen. Jede(r) NutzerIn verpflichtet sich durch die bei der Erstanmeldung geleistete Unterschrift zur Einhaltung der aktuell gültigen Benutzungsrichtlinien und Sicherheitshinweise.

Den Anweisungen des Hallenpersonals ist unbedingt Folge zu leisten. Das Hallenpersonal ist dazu berechtigt, zuwiderhandelnde Personen der Halle zu verweisen.

### 2.4. Datenerfassung

Die für die Benutzerverwaltung erfassten Daten werden entsprechend den aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt. Wir ersuchen um die Bekanntgabe von allfälligen späteren Änderungen ihrer Kontaktdaten.

Mit der Angabe Ihrer E-Mailadresse auf dem Registrierungsformular erklären Sie automatisch Ihre Zustimmung zum Erhalt unseres Newsletters. Diesen können Sie gegebenen Falls in Folge online abmelden.

## **2.5. Eintrittskarten**

Die Eintrittskarten in die Kletterhalle Marswiese sind mit einem RFID-Chip ausgestattet, personalisiert und folglich nicht übertragbar. Missbrauch kann zu einem ersatzlosen Verfall selbiger sowie einem Aufenthaltsverbot in der Kletterhalle führen. Die Eintrittskarten werden beim Erstbesuch ausgestellt und verbleiben auch nach Ende der Hallennutzung beim Kunden. Die Eintrittskarten sind bei jedem Besuch der Kletterhalle mitzunehmen, da diese für die Öffnung der Drehsperrern am Ein- und Ausgang erforderlich sind. Für die Eintrittskarte wird ein Pfand eingehoben, der bei Verlust der Karte verfällt. Um die Zuordenbarkeit der Eintrittskarten zu gewährleisten, wird bei der Ausstellung ein Foto der KarteninhaberInnen angefertigt. Die Speicherung der Bilder dient ausschließlich dem Zweck der Zutrittskontrolle.

## **2.6. Wertkarten**

Wertkarten können zu einem ermäßigten Preis lt. Preisliste mit vordefiniertem Betrag erworben werden. Je nach gebuchtem Tarif wird der Einzelstundenpreis abgebucht. Wertkarten sind 2 Jahre ab dem Ausstellungsdatum gültig. Mit Wertkarten können keine Abonnements, Shop- und Gastroartikel, Halbjahres- oder Jahreskarten, Trainerstunden oder ermäßigte Dauerbuchungen (ausgenommen Studenten und Pensionisten Rabatte) bezahlt werden. Bei Nichtverwendung erfolgt keine Rückerstattung.

## **2.7. Sperre von Wandbereichen**

Für Routenbau, Kurse, Fortbildungen und andere Veranstaltungen sind temporäre Sperren von Wandbereichen für den freien Kletterbetrieb durch den Hallenbetreiber möglich. Wir sind um eine frühzeitige Bekanntgabe mittels Aushang in der Kletterhalle und Information auf unserer Webseite bemüht. Wir weisen darauf hin, dass die Sperrung einzelner Wandabschnitte keine Ersatzansprüche seitens der BenutzerInnen begründet.

# **3. Nutzung im Rahmen eines Kurses**

## **3.1. Allgemeines**

Wie für die selbstständige Nutzung gelten auch für Kurse in der *Kletterhalle Marswiese* die aktuellen Benutzungsrichtlinien. Den Anweisungen und Anleitungen der KursleiterInnen ist unbedingt Folge zu leisten.

## **3.2. Externe Kurse**

Bei Kursen, welche von externen Veranstaltern in der *Kletterhalle Marswiese* abgehalten werden, gelten neben den aktuellen Benutzungsrichtlinien für die Kletterhalle Marswiese die Geschäftsbedingungen des jeweiligen externen Veranstalters. Die Abhaltung von externen Kursen in der *Kletterhalle Marswiese* ist nur nach Voranmeldung und Genehmigung zulässig und darf nur in den von der Hallenleitung zugewiesenen Bereichen abgehalten werden. Sperrungen oder Reservierungen von Wandbereichen durch externe KursleiterInnen sind nicht gestattet. Zuwiderhandelnden Personen droht der Hallenverweis. Externe KursleiterInnen haben vor dem Kurs das Registrierungsformular für externe KursleiterInnen zu unterzeichnen und übernehmen damit die volle Verantwortung für die Handlungen Ihrer Gruppe sowie für die Einhaltung der Benutzungsrichtlinien und Sicherheitshinweisen durch Ihre KursteilnehmerInnen. Die Abhaltung externer Kurse ist nicht durch die Haftpflichtversicherung der Kletterhalle Marswiese abgedeckt.

## **3.3. Kursanmeldung**

---

Die Anmeldung zu den Kursen der Kletterhalle Marswiese erfolgt mittels Onlineanmeldeformular auf unserer Homepage <http://www.climbonmarswiese.at>. Die Unter- und Obergrenze für die Anzahl der KursteilnehmerInnen sind der Kursbeschreibung auf unserer Homepage zu entnehmen. Sind mit Ende der Anmeldefrist zu wenige TeilnehmerInnen für einen Kurs angemeldet, behalten wir uns vor diesen Kurs abzusagen. Die angemeldeten KursteilnehmerInnen werden von der Kursabsage umgehend telefonisch oder per Email in Kenntnis gesetzt. Auf Wunsch erfolgt auch eine Umbuchung auf einen anderen gleichartigen Kurs. Andernfalls wird die bereits gezahlte Kursgebühr gutgeschrieben bzw. rückerstattet.

Bei Kursanmeldungen gilt das Prinzip „first come, first served“. Bei überbuchten Kursen besteht die Möglichkeit auf einen noch freien gleichartigen Kurs umzubuchen oder sich auf eine Warteliste setzen zu

lassen. Für den Fall, dass ein(e) KursteilnehmerIn vom Kurs zurücktritt oder die Einzahlung der Kursgebühr nicht fristgerecht erfolgt, informieren wir die angemeldeten KursteilnehmerInnen auf der Warteliste, entsprechend der Priorität Ihrer Reihung, umgehend vom Freiwerden des Kursplatzes.

### **Trimesterkurse**

Das Kursjahr gliedert sich in ein Herbst-, Winter- und Frühjahrstrimester. Die Kurse jedes Trimesters können einzeln oder gegebenenfalls auch schon für das Folgetrimester gebucht werden. Es besteht keine automatische Fortbuchung oder Vorreservierung für die Kurse des Folgetrimesters.

### **Einzelstunden/Klettercoaching**

Nachdem Sie als Kundin oder Kunde eine Bestätigungsmail unsererseits erhalten haben, gelten Einzelstunden/Klettercoachings als verbindlich gebucht.

#### **3.4. Kurspreis**

Die Preise für Kletterkurse sind den jeweiligen Kursbeschreibungen zu entnehmen. Alle angegebenen Preise für Kletterkurse sind einschließlich der Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Abgaben und Zuschläge. Trotz Anwendung größter Sorgfalt können falsche Preisangaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche Preisangaben sind unverbindlich.

Bei Trimesterkursen beinhalten die angeführten Kurspreise die Betreuung durch eine(n) kletterspezifisch ausgebildete(n) KursleiterIn, den Eintritt für die Dauer des Kurses und allfälliges Leihmaterial.

Bei Einzelstunden/Klettercoaching beinhaltet der angeführte Stundensatz die Betreuung durch eine(n) kletterspezifisch ausgebildete(n) KursleiterIn und ist exklusive Eintritt und Leihmaterial.

Die Einzahlung kann entweder:

- vor Ort
- per Überweisung unter der auf der Kursanmeldebestätigung angegebenen Bankverbindung
- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- EPS-Überweisung (Online Überweisung über das Online-Banking-System der jeweiligen eigenen Bank)
- SOFORT-Überweisung (Online-Überweisung über das SOFORT-System)
- oder PayPal erfolgen

#### **3.5. Kindercamps und Kindergeburtstage**

Für Kindercamps und Klettergeburtstage die in der Kletterhalle Marswiese stattfinden, gelten die AGB für Kindercamps und Kindergeburtstage des Sportzentrums Marswiese (aktuell gültig mit Stand 01.01.2016).

Diese sind der Homepage des Sportzentrum Marswiese [www.climbonmarswiese.at](http://www.climbonmarswiese.at), der Homepage für die Feriencamps des Sportzentrum Marswiese <http://www.sport4kids.at> oder dem Aushang an der Hauptrezeption des Sportzentrums zu entnehmen.

#### **3.6. Zahlungsbedingungen**

Mit der Online-Anmeldung zu einem Kletterkurs entsteht (unabhängig vom Status der Zahlung der Kursgebühr) ein verbindlicher Vertrag zwischen den Kunden und dem Sportzentrum Marswiese. Die Zahlung der gesamten Kursgebühr muss im Anschluss an die Anmeldung erfolgen (Zahlungseingang auf

unserem Konto spätestens 14 Tage nach Anmeldung bzw. bei kurzfristigen Kursanmeldungen in jedem Falle vor Kursbeginn).

Bei rechtzeitigem (zwei Wochen vor Kursbeginn) Rücktritt von der Kursanmeldung per Email an [climbon@marswiese.at](mailto:climbon@marswiese.at) erhalten Sie die volle Kursgebühr rückerstattet. Dieser kann nur schriftlich per Mail an [climbon@marswiese](mailto:climbon@marswiese.at) aufgelöst werden.

Unsere Stornobedingungen bzw. Stornogebühren bei kurzfristigem Rücktritt von der Kursanmeldung können Sie dem folgendem Punkt 3.7. entnehmen.

### **3.7. Stornobedingungen**

#### **Trimesterkurse**

Die Stornierung eines Trimesterkurses kann nur per Email an [climbon@marswiese.at](mailto:climbon@marswiese.at) erfolgen. Alle anderen Stornierungen, insbesondere solche die direkt bei der Kursleiterin oder dem Kursleiter erfolgen, können nicht anerkannt werden.

Erfolgt der Rücktritt von der Kursanmeldung bis zu zwei Wochen vor Kursbeginn, so fallen keine Stornogebühren an. Bei einer Kursabmeldung in dem Zeitraum von zwei Wochen vor dem ersten Kurstermin bis zu sieben Tage vor Kursbeginn beträgt die anfallende Stornogebühr 25% der Kursgebühr. Bei

einem Kursrücktritt zwischen sechs Tagen und einem Tag vor der ersten Kurseinheit fällt eine Stornogebühr von 50% der Kursgebühr an. Bei Nichterscheinen oder einem Rücktritt am Tag der ersten Kurseinheit fallen die gesamten Kurskosten an.

Keine Stornogebühr fällt an, wenn der Kursplatz noch vor der ersten Kurseinheit an eine dritte Person übertragen wird bzw. durch eine Person auf der Warteliste aufgefüllt werden kann.

Sollte eine weitere Teilnahme an einem bereits laufenden Kurs aus zwingenden gesundheitlichen Gründen (die Vorlage eines ärztlichen Attestes ist erforderlich) nicht mehr möglich sein, so erfolgt ebenfalls eine aliquote Refundierung des Kursbeitrages in Form einer Wertkartengutschrift die für Kurse der Kletterhalle Marswiese, Eintritt und Leihmaterial genutzt werden kann.

Sollte die Teilnahme an einzelnen Kurseinheiten etwa aus terminlichen Gründen nicht möglich sein, so besteht kein Anspruch auf Ersatz. Eine ersatzweise Teilnahme an anderen Einheiten als den gebuchten ist nicht vorgesehen.

Sollte der Kurs seitens der Kletterhalle Marswiese abgesagt werden, erfolgt eine umgehende Rücküberweisung der bereits einbezahlten Kursgebühr. Für den Fall, dass ein bereits laufender Kurs durch den Veranstalter abgebrochen werden muss, erfolgt die Rücküberweisung aliquot zu den bereits abgehaltenen Kurseinheiten. Der Wechsel des Kursleiters oder der Kursleiterin begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr.

#### **Einzelstunden/Klettercoaching**

Die Stornierung von Einzelstunden/Klettercoaching kann ausschließlich per Email an [climbon@marswiese.at](mailto:climbon@marswiese.at) erfolgen. Dabei fallen bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin keine Stornogebühren an. Nach dieser Frist stellen wir die Kosten für die gebuchten Trainerstunden (exkl. Eintritt und Leihmaterial) zur Gänze in Rechnung.

### **3.8. Aufsichtspflicht**

Minderjährige sind vor und nach dem Kurs durch eine(n) Erziehungsberechtigte(n) zu beaufsichtigen. Die KursleiterInnen holen die Kinder und Jugendlichen an einem, am Beginn der ersten Kurseinheit vereinbarten, Sammelpunkt ab und entlassen diese am Ende der Kurseinheit eben dort. Außerhalb der Kurszeiten haften Eltern für ihre minderjährigen Kinder. Die Einhaltung der Haus- und Hallenordnung ist verpflichtend.

## **4. Foto Disclaimer**

Bei Kursen, Camps und Veranstaltungen können seitens des Sportstättenvereins Marswiese Aufzeichnungen von Bild- und Videomaterial angefertigt werden. Diese dienen der Eigenvermarktung im Rahmen der Web- und Printauftritte des Sportstättenvereins Marswiese.

## **5. Gerichtsstand, anwendbares Recht**

Ausschließlicher Gerichtsstand ist für Unternehmer das sachlich zuständige Gericht in Wien. Für Verbraucher gilt das örtlich und sachlich zuständige Gericht als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.